

ПОЛОЖЕНИЕ

о нормах профессиональной этики и служебного поведения в частном учреждении «Спортивная школа «Серебряные львы»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о нормах профессиональной этики и служебного поведения в частном учреждении «Спортивная школа «Серебряные львы» (далее – Спортивная школа) разработано на основании Конституции Российской Федерации, федерального закона от 25.12.2008г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», других федеральных законов, содержащих ограничения, запреты и обязательства для работающих в Спортивной школе, иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.2. Положение представляет свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения при осуществлении спортивной деятельности, основанных на нравственных критериях и традициях российского спорта, а также на международных стандартах и правилах тренировочной деятельности, которым надлежит руководствоваться при работе с детьми, независимо от занимаемой должности и которое является профессионально-нравственным руководством, обращённым к сознанию и совести каждого работника Спортивной школы. Это инструмент, призванный помочь работникам ответить на вопросы, связанные с профессиональным поведением и проблемами, возникающими между участниками тренировочными отношений.

1.3. Никакая норма настоящего Положения не должна толковаться как предписывающая или допускающая нарушение действующего законодательства о физической культуре и спорте.

1.4. Настоящее Положение служит целям:

1.4.1. регулирования профессионально-этических проблем во взаимоотношениях работников, возникающих в процессе спортивной и совместной деятельности;

1.4.2. воспитания высоконравственной личности работника, соответствующего нормам и принципам общечеловеческой и профессиональной морали.

1.5. Положение служит основой для формирования взаимоотношений, основанных на нормах морали, уважительном отношении к спортивной (инструкторской) деятельности в общественном сознании.

1.6. Знание и соблюдение норм настоящего Положения является нравственным долгом каждого работника и обязательным критерием оценки качества его профессиональной деятельности.

1.7. Каждому работнику Спортивной школы следует принимать все необходимые меры для соблюдения настоящего Положения. Работник, осуществляющий спортивную деятельность или поступающий на работу в Спортивную школу, вправе, изучив содержание настоящего Положения, принять для себя его нормы или отказаться от деятельности в Спортивной школе.

Обязательства работников:

1.8. Работники Спортивной школы при любых обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности. В процессе своей профессиональной деятельности необходимо соблюдать следующие этические принципы: законность, объективность, компетентность, независимость, тщательность, справедливость, честность, гуманность, демократичность, профессионализм, взаимоуважение, конфиденциальность.

1.10. Осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством необходимо:

1.10.1. оправдывать доверие и уважение общества к деятельности инструктора,

прилагать усилия для повышения его престижа;

1.10.2. исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Спортивной школы;

1.10.3. исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как Спортивной школы в целом, так и каждого работника;

1.10.4. осуществлять свою деятельность в пределах своих полномочий;

1.10.5. не оказывать предпочтение каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

1.10.6. соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и общественных объединений;

1.10.7. исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

1.10.8. уведомлять администрацию Спортивной школы обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

1.10.9. соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты;

1.10.10. проявлять толерантность к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

1.10.11. придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на учреждение социальных функций;

1.10.12. принимать предусмотренные законодательством РФ меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;

1.10.13. быть требовательными к себе, стремиться к самосовершенствованию;

1.10.14. обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков;

1.10.15. не терять чувство меры и самообладания;

1.10.16. соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний;

1.10.17. постоянно стремиться к как можно более эффективному распоряжению ресурсами, находящимися в сфере их ответственности;

1.10.18. поддерживать порядок на рабочем месте;

1.10.19. соблюдать деловой стиль, опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде.

1.11. Важным показателем профессионализма работников является культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:

1.11.1. ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении;

1.11.2. грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка;

1.11.3. содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения;

1.11.4. логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей;

1.11.5. доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации;

1.11.6. лаконичности, отражающей краткость и понятность речи;

1.11.7. уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.

1.12. В процессе своей деятельности инструктор обязан воздерживаться от:

1.12.1. поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником своих должностных обязанностей, а также конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету Спортивной школы;

1.12.2. пренебрежительных отзывов о деятельности Спортивной школы или проведения необоснованных сравнений ее с другими профильными учреждениями;

1.12.3. преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;

1.12.4. проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи и лукавства;

1.12.5. любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

1.12.6. высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определённых социальных, национальных или конфессиональных групп;

1.12.7. резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;

1.12.8. грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

1.12.9. угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

1.12.10. поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.

1.13. Работникам Спортивной школы необходимо принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

1.14. Во время проведения тренировочных занятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.

1.15. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между работниками, приоритетным является учёт интересов Спортивной школы в целом.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИНСТРУКТОРА ПЕРЕД СПОРСМЕНАМИ-ХОККЕИСТАМИ

2.1. Инструкторы в процессе взаимодействия со спортсменами-хоккеистами:

2.1.1. признают уникальность, индивидуальность и определённые личные потребности каждого;

2.1.2. выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;

2.1.3. стараются обеспечить поддержку каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;

2.1.4. выбирают такие методы работы, которые поощряют у спортсменов-хоккеистов Спортивной школы развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим;

2.1.5. при оценке поведения и достижений спортсмена-хоккеиста стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию к занятиям физической культурой и спортом;

2.1.6. проявляют толерантность;

2.1.7. защищают их интересы и благосостояние и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;

2.1.8. осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;

- 2.1.9. прививают им ценности, закрепленные Конституцией РФ;
- 2.1.10. вселяют в них чувство, что они являются частью взаимно посвящённого общества, где есть место для каждого;
- 2.1.11. стремятся стать для них положительным примером;
- 2.1.12. применяют свою власть с соблюдением законодательных и моральных норм и состраданием;
- 2.1.13. гарантируют, что особые отношения между ними не будут никогда использованы как идеологический и религиозный инструмент.
- 2.2. В процессе взаимодействия со спортсменами-хоккеистами инструктор обязан воздерживаться от:
 - 2.2.1. оценки их личности и личности их представителей;
 - 2.2.2. предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков;
 - 2.2.3. предвзятой и необъективной оценки действий представителей спортсменов-хоккеистов;
 - 2.2.4. отказа от объяснения сложного материала со ссылкой на личностные и психологические недостатки спортсменов-хоккеистов, а также из-за отсутствия времени для объяснения. При действительном отсутствии времени необходимо провести индивидуальную работу в удобное для обеих сторон время;
 - 2.2.5. требования платы за дополнительные услуги в рамках реализации утвержденных в Спортивной школе программ по виду спорта хоккей;
 - 2.2.6. проведения на занятиях явной политической или религиозной агитации;
 - 2.2.7. употребления алкогольных напитков накануне и во время исполнения должностных обязанностей;
 - 2.2.8. курения в помещениях и на территории Спортивной школы.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИНСТРУКТОРА ПЕРЕД ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ СПОРТСМЕНОВ-ХОККЕИСТОВ

- 3.1. Инструктор в процессе взаимодействия с представителями спортсменов-хоккеистов должен:
 - 3.1.1. начинать общение с приветствия;
 - 3.1.2. проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;
 - 3.1.3. выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику; относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;
 - 3.1.4. высказываться в корректной и убедительной форме; если потребуется, спокойно, без раздражения повторить и разъяснить смысл сказанного;
 - 3.1.5. выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;
 - 3.1.6. разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;
 - 3.1.7. принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).
- 3.2. В процессе взаимодействия с представителями спортсменов-хоккеистов инструктор не должен:
 - 3.2.1. перебивать их в грубой форме;
 - 3.2.2. проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;
 - 3.2.3. разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;
 - 3.2.4. разглашать высказанное спортсменом-хоккеистом мнение о своих представителях;
- 3.3. Инструктор должен прилагать все усилия, чтобы поощрить представителей активно участвовать в жизни спортсменов-хоккеистов и поддерживать тем самым

тренировочный процесс, гарантируя выбор самой оптимальной и подходящей для их ребёнка формы работы.

3.4. Рекомендуется не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал

3.5. В случае конфликтного поведения со стороны представителя спортсмена-хоккеиста необходимо принять меры для того, чтобы снизить эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИНСТРУКТОРА ПЕРЕД КОЛЛЕГАМИ

4.1. Инструктор в процессе взаимодействия с коллегами:

4.1.1. поддерживает атмосферу коллегиальности, уважая профессиональные мнения и убеждения; готов предложить совет и помощь коллегам, находящимся в начале своего профессионального пути;

4.1.2. поддерживает и продвигает их интересы;

4.1.3. помогают друг другу.

4.2. В процессе взаимодействия с коллегами инструктор обязан воздерживаться от:

4.2.1. пренебрежительных отзывов о работе других инструкторов или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;

4.2.2. предвзятого и необъективного отношения к коллегам;

4.2.3. обсуждения их недостатков и личной жизни;

4.2.4. обсуждение заработной платы коллег.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИНСТРУКТОРА ПЕРЕД АДМИНИСТРАЦИЕЙ

5.1. Инструктор выполняет разумные указания администрации и имеет право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством.

5.2. В процессе взаимодействия с администрацией инструктор обязан воздерживаться от заискивания перед ней.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АДМИНИСТРАЦИИ ПЕРЕД ИНСТРУКТОРОМ

6.1. Быть для инструктора образцом профессионализма и безупречной репутации, способствовать формированию в Спортивной школе благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

6.2. Делать всё возможное для полного раскрытия способностей и умений каждого работника Спортивной школы.

6.3. Ограждать инструктора от излишнего или неоправданного вмешательства в вопросы, которые по своему характеру входят в круг их профессиональных обязанностей, со стороны представителей спортсменов-хоккеистов.

6.4. Представителям администрации следует:

6.4.1. формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения;

6.4.2. быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Положения;

6.4.3. помогать работникам словом и делом, оказывать морально-психологическую помощь и поддержку, вникать в запросы и нужды;

6.4.4. регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;

6.4.5. пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, подлости, лицемерия в коллективе;

6.4.6. обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений;

6.4.7. способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности Спортивной школы с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий работников;

6.4.8. оставаться скромным в потребностях и запросах, как на работе, так и в быту.

6.5. Представитель администрации не имеет морального права:

6.5.1. перекладывать свою ответственность на подчинённых;

6.5.2. использовать служебное положение в личных интересах;

6.5.3. проявлять формализм, чванство, высокомерие, грубость;

6.5.4. создавать условия для наущничества и доноительства в коллективе;

6.5.5. обсуждать с подчинёнными действия вышестоящих руководителей;

6.5.6. предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, религиозной, кастовой, родовой принадлежности, личной преданности, приятельских отношений;

6.5.7. выделять и демонстративно приближать к себе любимцев, делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу, незаслуженно их поощрять, награждать, необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам; умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

7. КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Для контроля соблюдения настоящего Положения, поддержки инструкторского состава Спортивной школы, оказания им консультационной помощи в вопросах профессиональной этики, а также урегулирования спорных ситуаций, приказом по Спортивной школе создана комиссия по урегулированию споров между участниками тренировочных отношений (далее Комиссия). В состав комиссии включаются наиболее квалифицированные и авторитетные представители работников Спортивной школы.

7.2. В своей деятельности комиссия руководствуется действующим законодательством, Уставом Спортивной школы, настоящим Положением о нормах профессиональной этики в Спортивной школе.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Нарушение требований настоящего Положения квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение работником Спортивной школы своих обязанностей, которое учитывается и влечёт моральное воздействие, либо одно из установленных трудовым законодательством дисциплинарных взысканий.